

Общество с ограниченной ответственностью

«Медицинский центр «Велнес Таун»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «МЦ «Велнес Таун»

А. В. Пермякова



2026 г.

Положение «О бонусной программе»

1. Общая информация

1.1. Участники бонусной программы (далее по тексту Программа) общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Велнес Таун» (далее по тексту Медицинский центр) могут получать и накапливать бонусы при приобретении услуг.

1.2. Участие в Программе доступно физическим лицам, достигшим 18-ти лет на момент регистрации в Программе. Юридические лица не могут стать участниками Программы.

1.3. Для участия в Программе достаточно оплатить за оказанную услугу.

1.4. Бонусы начисляются участнику при оплате услуг.

1.5. Участие в Программе бесплатное.

1.6. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, подарочные сертификаты и иные средства платежа вне зависимости от формы их представления.

1.7. Участник Программы может использовать имеющиеся бонусы для оплаты услуг только в интересах владельца бонусного счета.

1.8. Участник не вправе:

- дарить, продавать, либо иным образом возмездно отчуждать бонусы, либо переуступать права на их получение и использование другим участником или иным третьим лицам;
- передавать бонусы, либо права на их получение и использование в залог, либо иным образом накладывать обременение на них.

1.9 Участник бонусной программы не возражает против телефонного сообщения (голосового или в виде смс) о накопленных баллах в целях повышения лояльности обслуживания.

2. Начисление бонусов в бонусной программе

2.1. Для начисления бонусов при приобретении услуг участник Программы называет своё ФИО.

2.2. Бонусы начисляются в размере 2 % от суммы оплаченных услуг.

2.3. Бонусы не начисляются:

- 2.3.1 при покупке подарочных сертификатов;
- 2.3.2 при покупке услуг по акции;
- 2.3.3 при покупке услуг по анализам;
- 2.3.4 при покупке услуг акватормальной зоны.

2.4. В случае отказа от услуг, за приобретение которых были начислены бонусы, бонусы списываются со счета участника в объеме, равном начислению при оплате аннулированной услуги.

2.5. Каждый участник Программы вправе отслеживать состояние бонусного счета. Для получения информации о текущем состоянии бонусного счета, участнику программы необходимо обратиться к администратору медицинского центра.

2.6. Денежная или иная компенсация за неиспользованные бонусы не предоставляется.

2.7. Участник бонусной программы может воспользоваться бонусными баллами в срок не позднее 90 (девяносто) дней с момента их начисления.

2.8. В случае, если Участник бонусной программы не воспользовался бонусными баллами в срок не позднее 90 (девяносто) дней с момента их начисления, бонусные баллы аннулируются.

3. Использование бонусов

3.1. Набранные бонусы участник Программы может использовать на приобретение услуг в Медицинском центре, исходя из того, что 1 бонус равен 1 российскому рублю.

3.2. Бонусами можно оплатить до 30% стоимости услуг.

3.3. Бонусы не могут суммироваться с купонами.

3.4. Бонусами нельзя расплатиться при использовании сертификата, в качестве доплаты, в случае превышения суммы оказанных услуг номиналу сертификата.

3.5. Для использования бонусов участнику необходимо при расчетах сообщить своё ФИО администратору.

3.6. Медицинский центр имеет право отменить или вносить любые изменения в бонусную программу, касающиеся условий начисления бонусов, определения порядка и прав при использовании бонусов в любой момент путем размещения на официальном сайте. Все изменения в программе обязательны для участников с момента публикации информации на официальном сайте.

3.7. В случае отмены Программы все бонусы, набранные участником, могут быть аннулированы. Медицинский центр не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

3.8. Актуальный текст Бонусной программы, в том числе условия начисления бонусов, правила списания бонусов, размещаются на официальном сайте Медицинского центра по адресу <http://wellness-town.ru/>.

3.9. 3.10. По вопросам об условиях Программы необходимо обращаться по телефону: +7 (3532) 44-77-30 и по e-mail: wellness77@yandex.ru