

Общество с ограниченной ответственностью
«Медицинский центр «Велнес Таун»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «МЦ «Велнес Таун»



А. В. Пермякова

_____ 2026 г.

Положение «О бонусной программе»

1. Общая информация

1.1. Участники бонусной программы (далее по тексту Программа) общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Велнес Таун» (далее по тексту Медицинский центр) могут получать и накапливать бонусы при приобретении услуг.

1.2. Участие в Программе доступно физическим лицам, достигшим 18-ти лет на момент регистрации в Программе. Юридические лица не могут стать участниками Программы.

1.3. Для участия в Программе достаточно оплатить за оказанную услугу.

1.4. Бонусы начисляются участнику при оплате услуг.

1.5. Участие в Программе бесплатное.

1.6. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, подарочные сертификаты и иные средства платежа вне зависимости от формы их представления.

1.7. Участник Программы может использовать имеющиеся бонусы для оплаты услуг только в интересах владельца бонусного счета.

1.8. Участник не вправе:

- дарить, продавать, либо иным образом возмездно отчуждать бонусы, либо переуступать права на их получение и использование другим участником или иным третьим лицам;
- передавать бонусы, либо права на их получение и использование в залог, либо иным образом накладывать обременение на них.

1.9 Участник бонусной программы не возражает против телефонного сообщения (голосового или в виде смс) о накопленных баллах в целях повышения лояльности обслуживания.

2. Начисление бонусов в бонусной программе

2.1. Для начисления бонусов при приобретении услуг участник Программы называет своё ФИО.

2.2. Бонусы начисляются в размере 1 % от суммы оплаченных услуг.

2.3. Бонусы не начисляются:

2.3.1 при покупке подарочных сертификатов;

2.3.2 при покупке услуг по акции;

2.3.3 при покупке услуг по анализам.

2.4. В случае отказа от услуг, за приобретение которых были начислены бонусы, бонусы списываются со счета участника в объеме, равном начислению при оплате аннулированной услуги.

2.5. Каждый участник Программы вправе отслеживать состояние бонусного счета. Для получения информации о текущем состоянии бонусного счета, участнику программы необходимо обратиться к администратору медицинского центра.

2.6. Денежная или иная компенсация за неиспользованные бонусы не предоставляется.

2.7. Участник бонусной программы может воспользоваться бонусными баллами в срок не позднее 45 (сорока пяти) дней с момента их начисления.

2.8. В случае, если Участник бонусной программы не воспользовался бонусными баллами в срок не позднее 45 (сорока пяти) дней с момента их начисления, бонусные баллы аннулируются.

3. Использование бонусов

3.1. Набранные бонусы участник Программы может использовать на приобретение услуг в Медицинском центре, исходя из того, что 1 бонус равен 1 российскому рублю.

3.2. Бонусами можно оплатить до 15% стоимости услуг.

3.3. Бонусы не могут суммироваться с купонами.

3.4. Бонусами нельзя расплатиться при использовании сертификата, в качестве доплаты, в случае превышения суммы оказанных услуг номиналу сертификата.

3.5. Для использования бонусов участнику необходимо при расчетах сообщить своё ФИО администратору.

3.6. Медицинский центр имеет право отменить или вносить любые изменения в бонусную программу, касающиеся условий начисления бонусов, определения порядка и прав при использовании бонусов в любой момент путем размещения на официальном сайте. Все изменения в программе обязательны для участников с момента публикации информации на официальном сайте.

3.7. В случае отмены Программы все бонусы, набранные участником, могут быть аннулированы. Медицинский центр не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

3.8. Актуальный текст Бонусной программы, в том числе условия начисления бонусов, правила списания бонусов, размещаются на официальном сайте Медицинского центра по адресу <http://wellness-town.ru/>.

3.9. 3.10. По вопросам об условиях Программы необходимо обращаться по телефону: +7 (3532) 44-77-30 и по e-mail: wellness77@yandex.ru