

Общество с ограниченной ответственностью  
«Медицинский центр «Велнес Таун»

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «МЦ «Велнес Таун»  
А. В. Пермякова  
«24» 02 2025 г.



**Положение «О подарочных сертификатах»**

## 1. Общие положения

- 1.1 Подарочный сертификат — это купон, имеющий номинальную стоимость.
- 1.2 Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения услуг, имеющихся в наличии ООО «МЦ «Велнес Таун» (далее Центр) на момент обслуживания по Подарочному сертификату.
- 1.3 В Центре в обращение введены Подарочные сертификаты, номинальная стоимость которых устанавливается покупателем в момент оплаты сертификата, а также сертификаты, удостоверяющие право на приобретение конкретной, заранее оплаченной услуги.
- 1.4 Номинальная стоимость Подарочного сертификата Центра подтверждает право предъявителя данного подарочного сертификата на получение услуг, имеющихся в наличии, на момент обслуживания по Подарочному сертификату, выбранных из перечня услуг, оказываемых Центром на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости.
- 1.5 Центр, в соответствии с условиями настоящего Положения, по поручению лица, оплатившего Подарочный сертификат, обязуется оказать любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем, услугу по желанию последнего.
- 1.6 Воспользоваться услугой, предоставляемой Центром, согласно настоящему Положению могут только физические лица.
- 1.7. При приобретении Подарочного сертификата на СПА-пакет или услуги, цена их является актуальной и действует: до 5000 тысяч рублей - девять месяцев, с момента активации, свыше 5000 тысяч рублей — двенадцать месяцев, с момента активации. Активацией (началом срока действия) считается дата приобретения Подарочного сертификата в Центре.
- 1.8 Подарочный сертификат является публичной офертой.
- 1.9 Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке Центром. Информация об изменениях условий размещается на сайте [wellness-town.ru](http://wellness-town.ru) за три календарных дня до введения изменений.
- 1.10 Настоящее Положение определяет существенные условия публичного договора по оказанию услуг с использованием Подарочных сертификатов Центра.
- 1.11. Исползованные подарочные сертификаты подлежат передаче бухгалтерии Центра.

## Статья 2. Порядок обращения Подарочных сертификатов.

- 2.1 Центр обязуется по поручению и за счет лица, оплатившего Подарочный сертификат, оказать предъявителю Подарочного сертификата любую заказанную предъявителем услугу, имеющуюся в наличии в Центре на момент обслуживания по Подарочному сертификату на сумму, в пределах номинала Подарочного сертификата.
- 2.2 Номинал Подарочного сертификата нанесен на центр внутренней стороны Подарочного сертификата. Для получения Подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинал Подарочного сертификата, единица которого приравнивается к рублю РФ.
- 2.3 Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать сертификат любому лицу. Возможность использования физическими лицами Подарочных сертификатов указана в п. 1.5 настоящего Положения. Центр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат покупателем либо третьим лицом.
- 2.4 В соответствии с Подарочным сертификатом, Центр исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуги либо продаже товара в пределах номинальной стоимости Подарочного

сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом цен, действующим в Центре на момент предъявления Подарочного сертификата.

2.5. В случае обращения обладателя сертификата свыше установленного срока (см п.1.7), услуга по СПА-пакету прописанному в сертификате отпускается по цене, действующей в Центре на момент предъявления Подарочного сертификата.

### **Статья 3. Правила пользования Подарочным сертификатом**

3.1 Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что Покупатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

3.2 Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу или на расчетный счет Центра сумму денежных средств, равную номиналу сертификата.

3.3 Сумма внесенных Покупателем Подарочного сертификата денежных средств соответствует номиналу, указанному на внутренней стороне выбранного им Подарочного сертификата, и может являться предоплатой услуги большей стоимости

3.4. Условия настоящего Положения не распространяются на лиц, предъявивших чек без Подарочного сертификата.

3.5 При продаже подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, который выбивается по отдельной секции ККТ с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

3.6 При получении услуг по сертификату Покупателю выдается второй кассовый чек, который выбивается на всю стоимость оказанной услуги, и подтверждает факт использования сертификата.

3.7 Подарочный сертификат не является именным и может быть передан третьим лицам.

3.8 В случае, если стоимость выбранных услуг меньше номинала Подарочного сертификата, предъявитель сертификата может приобрести дополнительно товар или услугу Центра, возврат разницы денежными средствами не осуществляется.

3.9 В случае, если суммарная стоимость выбранных услуг больше номинала Подарочного сертификата, разница доплачивается владельцем Подарочного сертификата наличными или безналичными денежными средствами.

3.10 На услуги, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, распространяются, действующие на момент применения Подарочного сертификата в Центре акции, скидки, бонусы.

3.11 Поврежденные Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются.

3.12 В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать номер Подарочного сертификата, денежные средства не возвращаются.

3.13 Вся сумма внесенной предоплаты (весь номинал Подарочного сертификата) используется при покупке услуг одновременно или частично. При частичном использовании сертификата администратор оформляет документ (бегунок) в двух экземплярах, который выдает клиенту в обмен на подарочный сертификат, в котором указывает: номер подарочного сертификата, дату выдачи и срок окончания сертификата, сумму сертификата и перечень услуг, которыми воспользовался клиент по данному подарочному сертификату. Вторым экземпляром бегунка администратор оставляет в Центре, с прикрепленным подарочным сертификатом и хранит его до окончания срока действия сертификата или до полного использования сертификата клиентом, затем сдает его в бухгалтерию.

3.14. При приобретении сертификата на определенную Услугу или комплекс Услуг ( КОМБО-пакеты, СПА-пакеты, уходы, курсы) , стоимость остаётся неизменной в течение 9\12 месяцев с момента покупки сертификата; по истечении этого времени Услуги оказываются по ценам,

действующим на дату обращения клиента в Центр, с соответствующей доплатой денежными средствами авансом или в момент оказания Услуг.

#### **Статья 4. Порядок возврата денежных средств за неиспользованные Подарочные сертификаты**

4.1 Для возврата денежных средств за неиспользованный подарочный сертификат, предъявитель сертификата должен предоставить Директору Центра, либо лицу его замещающему:

4.1.1 Информированное согласие об использовании персональных данных заявителя в целях оформления возврата денежных средств;

4.1.2. Заявление на возврат денежных средств, с заполнением ФИО заявителя, его паспортных данных, места регистрации;

4.1.3 Кассовый чек, подтверждающий факт приобретения подарочного сертификата.

4.1.4 При безналичной оплате сертификата возврат осуществляется на карту приобретателя сертификата (для этого указывается номер карты в заявлении) либо на любую карту, указанную в заявлении.

4.2. После представления вышеуказанных документов, в сроки, в соответствии с действующим законодательством, Заявителю выплачиваются либо перечисляются денежные средства за минусом фактических затрат на производство подарочного сертификата.

4.3. В случае отсутствия у заявителя кассового чека, вопрос о возврате денежных средств за неиспользованный сертификат подлежит рассмотрению в каждом случае индивидуально, с привлечением юридической службы, без гарантии возврата денежных средств, вплоть до рассмотрения данного вопроса в судебном порядке.

#### **Статья 5. Технология приобретения и оплаты подарочных сертификатов он-Лайн:**

Для приобретения и оплаты Подарочных сертификатов он-Лайн (без посещения Центра) Клиенту необходимо:

5.1. Выбрать интересующую услугу любого профиля (остеопатия, неврология, терапия, диетология, СПА-программы) — на сайте, либо определить сумму, которую Клиент желает затратить на приобретение Подарочного сертификата.

5.2. Выбрать вариант оформления подарочного сертификата (картинку).

5.3. После выбора Клиент обращается через смс на почту или социальные сети Центра и ждет ответ администратора.

5.4. После получения ответа администратора, Клиент оплачивает стоимость Подарочного сертификата он-Лайн по реквизитам Центра, указанным на сайте. При этом Клиент должен учитывать, что для поступления денежных средств на расчетный счет Центра банковская проверка составляет от нескольких часов до 1 суток.

5.5. После подтверждения информации от Администратора Центра о зачислении денежных средств, Клиент получает фото с номером подарочного сертификата и фото кассового чека на почту или социальные сети клиента.

5.6. Клиенту необходимо сохранить фото подарочного сертификата с его уникальным номером и фото кассового чека, в целях предъявления держателем подарочного сертификата этих фото Администратору Центра в день получения услуги.

5.7. Центр не принимает оплату он-Лайн по личным номерам телефонов сотрудников.