**ПОЛОЖЕНИЕ**
**О бонусной программе**

**ООО «МЦ «Велнес Таун»**

**1. Общая информация**

 1.1. Участники бонусной программы (далее по тексту Программа) общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Велнес Таун» (далее по тексту Медицинский центр) могут получать и накапливать бонусы за совершаемые покупки товаров/услуг.

 1.2. Участие в Программе доступно физическим лицам, достигшим 18-ти лет на момент регистрации в Программе. Юридические лица не могут стать участниками Программы.

 1.3. Для участия в Программе участник должен оформить бонусную карту Медицинского центра, заполнив Анкету участника программы, указав следующие данные:

* - ФИО;
* - дата рождения;
* - контактный телефон;
* - адрес электронной почты;

 1.4. Бонусы начисляются участнику при оплате товаров/услуг.

 1.5. Участие в Программе бесплатное. Участник может в любой момент отказаться от участия в Программе путем направления заявления либо оформленного в любой форме отзыва согласия участника Программы на обработку персональных данных.

 1.6. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, подарочные сертификаты и иные средства платежа вне зависимости от формы их представления.

 1.7. Участник Программы может использовать имеющиеся бонусы для оплаты товаров/услуг как в интересах владельца бонусного счета, так и на другое физическое лицо.

 1.8. Участник не вправе:

* дарить, продавать, либо иным образом возмездно отчуждать бонусы, либо переуступать права на их получение и использование другим участником или иным третьим лицам;
* передавать бонусы, либо права на их получение и использование в залог, либо иным образом накладывать обременение на них.

 1.9 Участник бонусной программы не возражает против телефонного сообщения (голосового или в виде смс) о накопленных баллах целях повышения лояльности обслуживания.

**2. Начисление бонусов в бонусной программе**

 2.1. Для начисления бонусов при приобретении товаров/услуг участник Программы на свое усмотрение может предъявить бонусную карту, или назвать номер телефона, ФИО

 2.2.Бонусы начисляются в размере 2 % от суммы приобретенных товаров/услуг.

 2.3. Бонусы не начисляются:

 2.3.1 при покупке подарочных сертификатов;

 2.3.2 при покупке услуг по акции.

 2.4. В случае возврата товара и/или отказа от услуг, за приобретение которых были начислены бонусы, бонусы списываются со счета участника в объеме, равном начислению при оплате аннулированного товара/услуги.

 2.5. Каждый участник Программы вправе отслеживать состояние бонусного счета. Для получения информации о текущем состоянии бонусного счета, участнику программы необходимо обратиться к администратору медицинского центра.

 2.6. Денежная или иная компенсация за неиспользованные бонусы не предоставляется.

 2.7. Участник бонусной программы может воспользоваться бонусными баллами в срок не позднее 90 (девяносто) дней с момента их начисления.

 2.8. В случае, если Участник бонусной программы не воспользовался бонусными баллами в срок не позднее 90 (девяносто) дней с момента их начисления, бонусные баллы аннулируются.

 **3. Использование бонусов**

 3.1. Набранные бонусы участник Программы может использовать на приобретение товаров и услуг в Медицинском центре, исходя из того, что 1 бонус равен 1 российскому рублю.

 3.2. Бонусами можно оплатить до 30% стоимости товаров и/или услуг.

 3.3. Бонусы не могут суммироваться с купонами.

 3.4. Бонусами нельзя расплатиться при использовании сертификата, в качестве доплаты, в случае превышения суммы оказанных услуг номиналу сертификата.

 3.5. Для использования бонусов участнику необходимо при расчетах предъявить бонусную карту администратору.

 3.6. В случае утери бонусной карты участник может восстановить ее путем обращения в Медицинский центр. Выдача новой бонусной карты взамен утраченной является безвозмездной. Текущее состояние бонусного счета по утраченной бонусной карте будет восстановлено.

 3.7. Медицинский центр имеет право отменить или вносить любые изменения в бонусную программу, касающиеся условий начисления бонусов, определения порядка и прав при использовании бонусов в любой момент путем размещения на интернет сайте. Все изменения в программе обязательны для участников с момента публикации информации на интернет сайте.

 3.8. В случае отмены Программы все бонусы, набранные участником, могут быть аннулированы. Медицинский центр не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

 3.9. Актуальный текст Бонусной программы, в том числе условия начисления бонусов, правила списания бонусов, размещаются на интернет сайте Медицинского центра по адресу <http://wellness-town.ru/>.

 3.10. По вопросам об условиях Программы необходимо обращаться по телефону: +7 (3532) 44-77-30 и по e-mail: wellness77@yandex.ru